

# Segurança do paciente

*cartilha*



Giovana Cristina Serra D'Amico  
Adriana Polachini do Valle

# Segurança do paciente

*cartilha*



Giovana Cristina Serra D'Amico  
Adriana Polachini do Valle

**Programa de Pós Graduação em Pesquisa Clínica**  
**Faculdade de Medicina de Botucatu**  
**Universidade Estadual Paulista “ Júlio de Mesquita Filho” - UNESP**

**Autores:**

Giovana Cristina Serra D’Amico  
Adriana Polachini do Valle

**Revisão:**

Gercilene Cristiane Silveira

**Editoração e Diagramação:**

Ana Silvia Sartori Barraviera Seabra Ferreira

FICHA CATALOGRÁFICA ELABORADA PELA SEÇÃO TÉC. AQUIS. TRATAMENTO DA INFORM.  
DIVISÃO DE BIBLIOTECA E DOCUMENTAÇÃO - CAMPUS DE BOTUCATU - UNESP  
BIBLIOTECÁRIA RESPONSÁVEL: *ROSANGELA APARECIDA LOBO - CRB 8/7500*

D’Amico, Giovana Cristina Serra.

Segurança do paciente [recurso eletrônico] : cartilha / Giovana Cristina Serra D’Amico, Adriana Polachini do Vale ; Revisão: Gercilene Cristiane Silveira; Editoração e diagramação: Ana Silvia Sartori Barraviera Seabra Ferreira. - Botucatu : Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”, Faculdade de Medicina de Botucatu, NEAD.TIS, 2018  
1 E-book

ISBN: 978-85-65318-51-8 (E-book)

I. Pacientes - Medidas de segurança. 2. Pessoal da área médica e pacientes. 3. Pacientes - Manuais, guias, etc. I. Título. II. Vale, Adriana Polachini do. III. Silveira, Gercilene Cristiane. IV. Ferreira, Ana Silvia Sartori Barraviera Seabra. V. Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”, Faculdade de Medicina de Botucatu. VI. Núcleo de Educação a Distância e Tecnologias da Informação em Saúde.

CDD 610.696

Prefixo Editorial: 65318

Número ISBN: 978-85-65318-51-8

Título: Segurança do paciente - cartilha

Tipo de Suporte: E-book

Formato Ebook: PDF



**SEGURANÇA DO PACIENTE**

**OLÁ**

Foi para você Paciente e para sua família que elaboramos esta cartilha com o objetivo de orienta-lo sobre sua segurança e assim melhorarmos seu atendimento enquanto estiver internado ou sobre os nossos cuidados.

FIQUEM ATENTOS a todos os procedimentos.



## Segurança do Paciente

Segurança do Paciente é a prestação do cuidado sem que ocorra risco ou incidentes em seu atendimento. Para que isto aconteça precisamos de ajuda para evitar situações inesperadas.

### DICAS IMPORTANTES PARA SUA PROTEÇÃO:

- Contribua para a qualidade dos cuidados prestados a você.
- Mencione todas as informações importantes sobre você.
- Sempre interaja com os profissionais de saúde que estão cuidando de você.
- Siga as orientações corretamente da equipe que esta cuidando de você.

### DICAS IMPORTANTES SOBRE SEGURANÇA DO PACIENTE

Fique atento a alguns processos fundamentais para o bom resultado do seu cuidado.

*Recomendações Importantes:*



Recebemos em nossa instituição pacientes com nomes semelhantes ou até mesmo iguais e para que não aconteça erros ou trocas você deverá usar pulseira, etiquetas e placas em seu leito/cama com pelo menos duas informações a sua. Ex: Nome completo e data de nascimento ou nome completo e nome da mãe.

### ***VOCÊ PODE NOS AJUDAR***

- Apresente seu documento pessoal atualizado.
- Sempre confirme se seus dados estão corretos nas pulseiras, etiquetas ou placas de leito/cama.
- Não tire as pulseiras, etiquetas e oclua a visualização de placas de leito/cama.
- Confira sempre suas informações em rótulos de medicação, soro, etiquetas de para exames, declarações, prontuários e termos.
- Atenção em sua identificação antes a qualquer procedimento que for submetido.
- Todos os profissionais devem conferir sua identificação antes de qualquer prestação de cuidado.

A Comunicação adequada é um processo que auxiliará como instrumento de ajuda em seu tratamento. Com uma boa comunicação podemos evitar erros e melhorar a sua segurança.

### ***COMO DEVE SER MINHA COMUNICAÇÃO COM OS PROFISSIONAIS DA SAÚDE?***

- Você deve passar o maior número de informação ao seu respeito relacionados a sua saúde.
- Procure sempre interagir com a equipe multidisciplinar envolvidas em seu tratamento.
- Fique atento a todos os procedimentos prestados a você e sempre pergunte sobre os mesmos, tirando todas suas dúvidas.



Comunicar os profissionais de enfermagem sobre a utilização de medicação em casa para verifiquem com o médico a continuidade de uso.

Alergias: Informar ao médico e profissionais de enfermagem para que possam tomar os devidos cuidados.

## MEDICAÇÃO SEGURA

### Atenção

- Todo profissional deverá confirmar a sua identificação antes de administrar qualquer medicação.
- Procure informar-se com o profissional de enfermagem, farmacêutico ou médico sobre qual medicamento está sendo administrado, bem como a sua indicação e intervalo de administração. A sua participação é fundamental para a sua segurança e recuperação.
- Durante ou após a administração de medicamentos, informe seu médico ou o profissional de enfermagem caso apresente mal estar e/ou desconforto.
- Na sua alta, certifique-se de que compreendeu todas as orientações sobre a medicação que foi prescrita para casa e, em caso de dúvidas, procure esclarecê-las com o profissional de saúde antes de deixar o hospital.



O Procedimento Cirúrgico é uma intervenção manual ou instrumental do médico cirurgião no corpo do paciente. Milhões de cirurgias são realizadas anualmente no mundo, para que todas ocorram com segurança é muito importante a orientação.

## O QUE DEVO SABER SOBRE AS CIRURGIAS?

- Quando o paciente vai passar por algum procedimento cirúrgico, antes de ser encaminhado para a sala de cirurgia, o médico deve marcar o local da cirurgia no corpo do paciente, identificando a região a ser operada. Esse procedimento é denominado “marcação de sitio cirúrgico” e a sua participação nesse processo é fundamental para sua segurança.
- Levar todos os exames e documentos relacionados ao seu procedimento cirúrgico.
- Seguir as orientações passadas pelo seu anestesiológico.
- Ler com atenção o Termo de Consentimento Cirúrgico e se não entender alguma informação, pergunte.
- Para evitar infecções no pós-operatório: tomar banho antes do procedimento cirúrgico; não remover pelos do local da cirurgia, as lâminas de barbear podem cortar sua pele e facilitar a entrada de bactérias e microrganismos.



A higienização adequada das mãos é fundamental para prevenir infecções relacionadas à assistência à saúde, que são as principais causas de complicações para a saúde dos pacientes.

### **IMPORTANTE SABER:**

As mãos são as principais fontes de transmissão de microrganismos e sua higienização adequada é o método mais eficiente e simples sua para prevenção.

### **O QUE DEVEM SABER:**

- Higienize suas mãos corretamente e frequentemente.
- Fique atento se os profissionais, as visitas e acompanhantes lavam as mãos antes de tocar em você.



- Utilizar água e sabão ou álcool gel.
- Lavar as palmas das mãos, dorso, entre os dedos, articulações, polegares, unhas, punhos, após enxaguar e secar as mãos.

## Como Fazer a Fricção Anti-Séptica das Mãos com Preparações Alcoólicas?

Friccione as mãos com Preparações Alcoólicas! Higienize as mãos com água e sabonete apenas quando estiverem visivelmente sujas!



## Como Higienizar as Mãos com Água e Sabonete?

Higienize as mãos com água e sabonete apenas quando estiverem visivelmente sujas! Senão, friccione as mãos com preparações alcoólicas!

Duração de todo o procedimento: 40 a 60 seg



Fonte: [http://www.paho.org/bra/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5077:higienizacao-correta-das-maos-e-fundamental-para-garantir-seguranca-do-paciente&Itemid=812](http://www.paho.org/bra/index.php?option=com_content&view=article&id=5077:higienizacao-correta-das-maos-e-fundamental-para-garantir-seguranca-do-paciente&Itemid=812)

## CINCO MOMENTOS QUE DEVO REALIZAR A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS:

- 1- Antes de tocar no paciente.
- 2- Antes de procedimento limpo/asséptico.
- 3- Após exposição de fluídos corpóreos.
- 4- Após tocar no paciente.
- 5- Após tocar em superfícies próximas ao paciente.



## O ACOMPANHANTE TAMBÉM PODE COLABORAR:

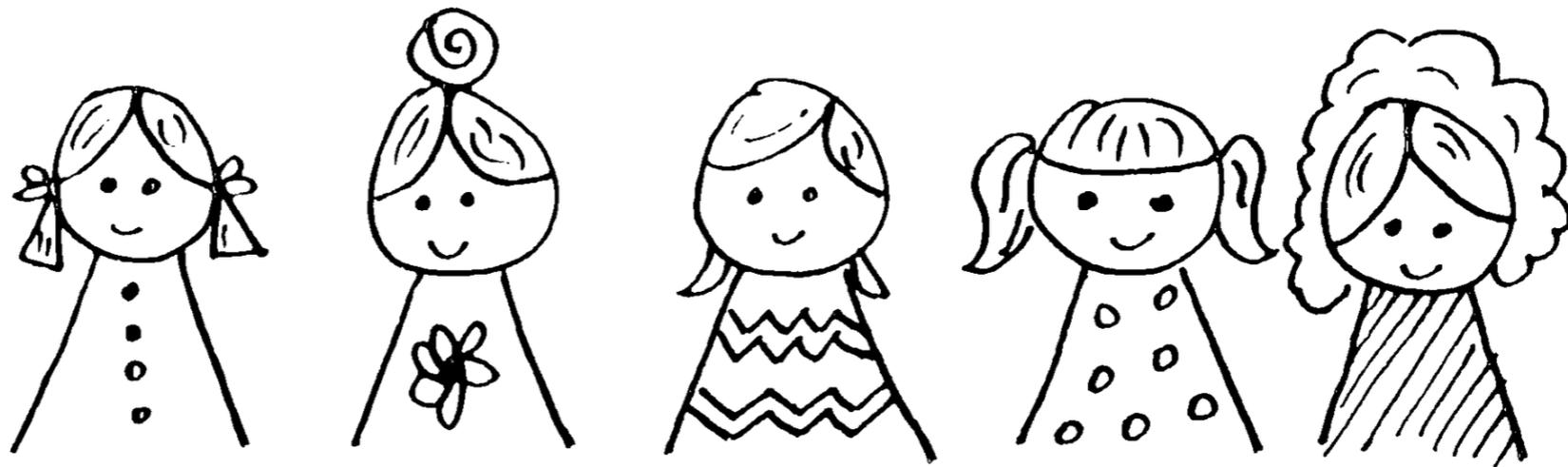
- Siga sempre as orientações e recomendações da equipe de profissionais que está cuidando do paciente.
- Peça ajuda da enfermagem para retirar o paciente da cama.
- Não deixe o paciente ir sozinho ao banheiro.
- Nunca deixe o paciente sozinho.
- Caso precise se ausentar, comunique a enfermagem.

## RISCO DE QUEDA EM CRIANÇA

A queda é a causa mais comum de hospitalização de crianças e adolescentes no Brasil. Portanto, alguns cuidados são importantes e podem evitar que elas se machuquem:

- Elas devem estar sempre acompanhadas de um adulto.
- Manter grades dos berços sempre elevadas.
- Não deixar crianças em pé nos berços.

**MANTER VIGILÂNCIA CONSTANTE!!!**



Lesão por Pressão (LPP) é uma ferida que aparece na pele, em locais onde os ossos estão mais expostos. Essa situação pode ocorrer normalmente em pacientes que estão acamados e se movimentam pouco. Esse problema pode agravar as condições de saúde do paciente, aumentando o tempo de hospitalização.

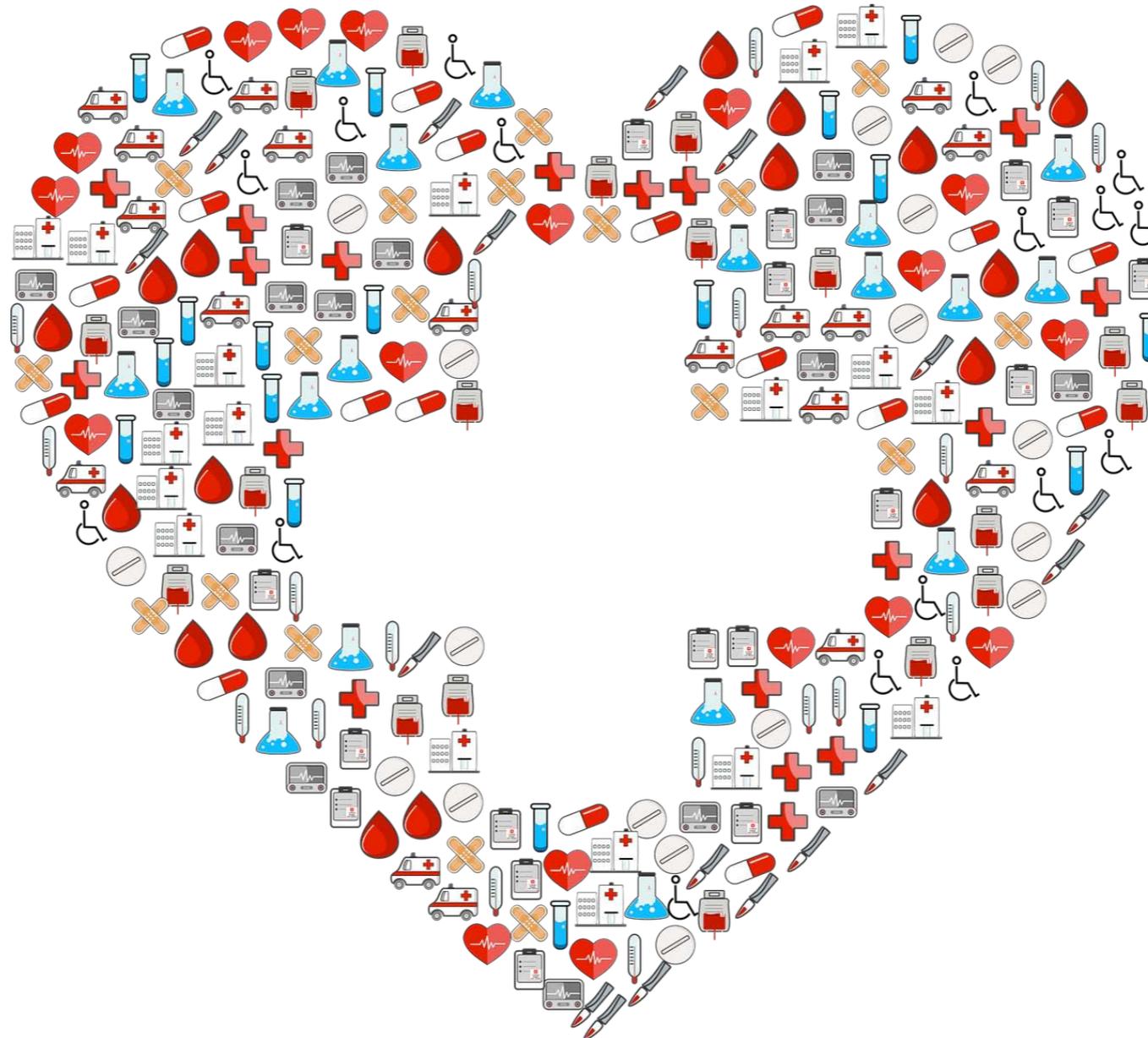
## O QUE DEVE FAZER PARA PREVENÇÃO DESTAS LESÕES?

- Mexa-se, mude de posição sempre que possível.
- Peça ajuda à equipe de enfermagem para que o reposicione a cada duas horas no leito ou a cada uma hora na poltrona.
- Questione sobre as possibilidades que o hospital tem para proteger sua pele, prevenindo a formação das feridas.
- Manter lençóis sempre limpos e bem esticados.
- Não deixar a pele úmida, trocar fraldas sempre que molhadas e sujas.
- Hidratar a pele.
- Usar sempre que necessários colchões especiais e coxins para diminuir a pressão de proeminências ósseas.
- Manter se sempre bem nutrido.



Muitas situações indesejáveis podem ser evitadas se medidas de segurança forem adotadas por todos.

**Ajude-nos a cuidar de você!**



**LEMBRE-SE!!**

Outras informações úteis para os pacientes podem ser encontradas nos links a seguir:

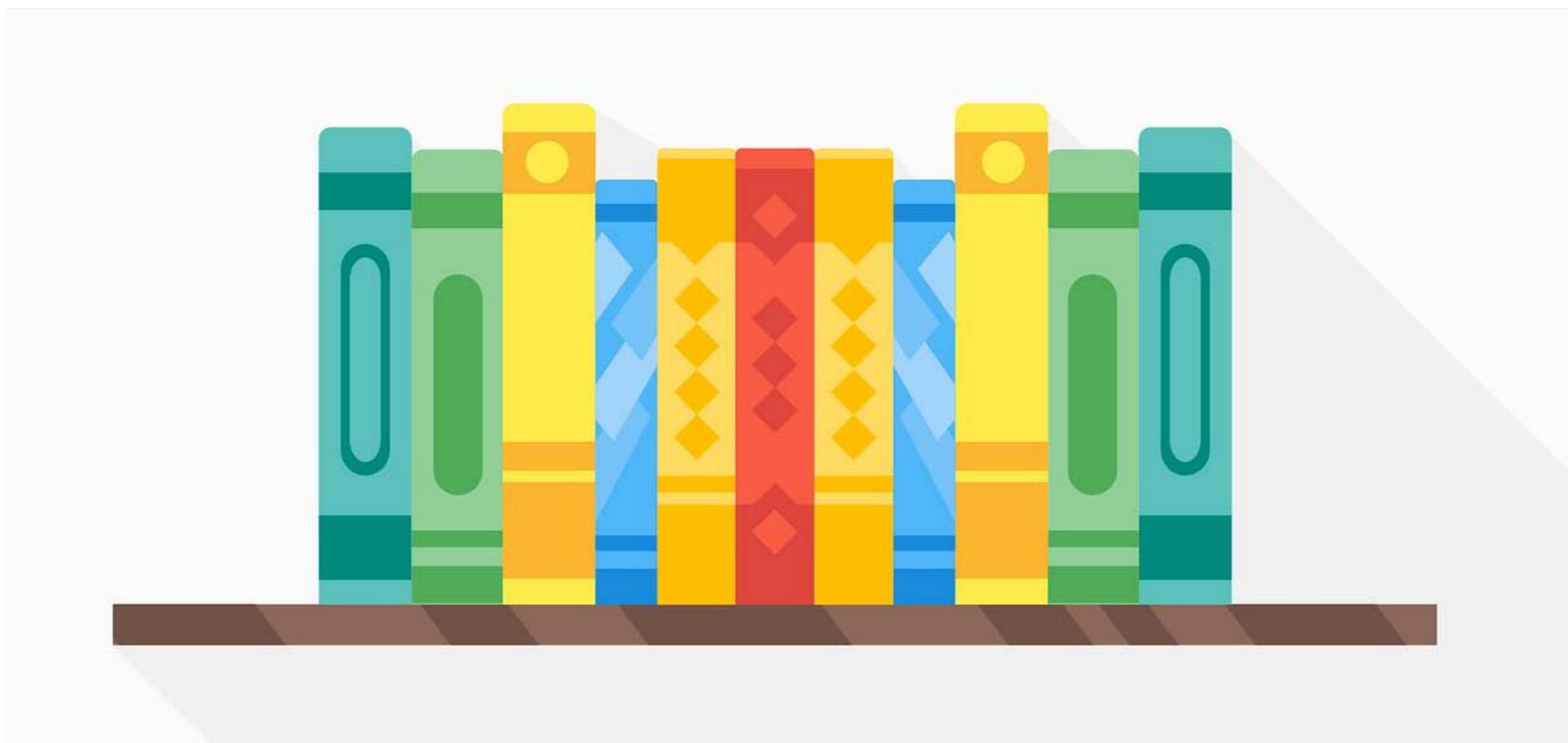
<http://www.who.int>

<http://www.ahrq.gov>

<http://www.jointcommissioninternational.org>

<http://www.ihi.org>

<http://www.anvisa.gov.br>



## Referencias Bibliográficas

PROQUALIS. Cartilha Segurança do Paciente. Disponível em: [https://proqualis.net/sites/proqualis.net/files/Cartilha\\_Seguranca\\_doPaciente\\_VF.pdf](https://proqualis.net/sites/proqualis.net/files/Cartilha_Seguranca_doPaciente_VF.pdf) ( Acesso em 10 de outubro de 2017).

Sousa, Paulo (Org.) Segurança do paciente: conhecendo os riscos nas organizações de saúde. / organizado por Paulo Sousa e Walter mendes. – Rio de Janeiro, EaD/ENSP, 2014.

Brasil. Ministério da Saúde. Documento de referência para o Programa Nacional de Segurança do Paciente / Ministério da Saúde; Fundação Oswaldo Cruz; Agência Nacional de Vigilância Sanitária. – Brasília : Ministério da Saúde, 2014.

Anvisa (Brasil). Boletins Informativos - Segurança do paciente e qualidade em serviços de saúde. 2013. Disponíveis em: <http://www.Anvisa.gov.br/hotsite/segurancadopaciente/documentos/junho/Modulo%201%20-%20Assistencia%20Segura.pdf>

Imagens: <http://www.pixabay.com> / <http://www.freepik.com>

Agência Brasileira do ISBN

ISBN 978-85-65318-51-8



9 788565 318518

